

УТВЕРЖДАЮ
 Врио главы города
 А.В. Овчинников
 « 10 » 02 2026 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Моршанск

НА 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (98, 0)	Соответствия сайта МБОУ ДО ДЮСШ требованиям законодательства (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления	постоянно, в течение 2026	Зам. директора по УВР Е.Н. Черных Инструктор-методист О.Ф. Попова Методист А.Н.Гиргалзе		
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2)						

		<p>информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет»)</p> <p>- продолжить работу по размещению на официальном сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации и её доступности всем категориям граждан (в соответствии с законодательством РФ)</p>		<p>еженедельно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Е.Н. Черных Методист А.Н. Гиоргалдзе</p>		
2		<p>Регулярное обновление информационного наполнения сайта</p>		<p>февраль</p>	<p>И.о. Директора ДЮСШ В.В. Козлов Заместитель директора по УВР Е.Н. Черных Инструктор - методист. О.Ф. Попова</p>		
3		<p>Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2025 году на заседаниях педагогического совета</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Е.Н. Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Методист А.Н. Гиоргалдзе</p>		
4		<p>Активизация взаимодействия с родительской ответственностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Е.Н. Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Методист А.Н. Гиоргалдзе</p>		
5	<p>«Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг образовательной организацией» (92,0)</p>	<p>Косметический ремонт помещений МБОУДО ДЮСШ</p>	<p>июнь-август</p>	<p>И.о. Директора ДЮСШ В.В. Козлов Заместитель директора по АХЧ Зверева А.А. Специалист по охране труда Ю.И. Старчинов</p>	<p>И.о. Директора ДЮСШ В.В. Козлов</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,0)</p>							
<p>Продолжить работу по оснащению кабинетов необходимым оборудованием для проведения занятий на со-</p>							

временном уровне: спортивный инвентарь	Заместитель директора по АХЧ Зверева А.А. Специалист по охране труда Ю.И. Старчилов
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов (52,0):

6	«Оборудование помещений образовательной организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (20,0)	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп поручнями, расширенными дверными проемами; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспорта; - выделить средства для инвалидов; - предусмотреть взаимодействие с другими организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	В течение 2026	И.о. Директора ДЮСШ В.В.Козлов Заместитель директора по АХЧ Зверева А.А.
7	«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» (40,0)	<ul style="list-style-type: none"> - просмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование). 	В течение 2026	И.о. Директора ДЮСШ В.В.Козлов Заместитель директора по АХЧ Зверева А.А. Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98,0)

8	Не в полной мере участили образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, согласно Кодексу этики и служебного поведения работников ДЮСШ.	Постоянно	И.о. Директора ДЮСШ В.В.Козлов Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Тренеры-
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9		Осуществление контроля соблюдения профессиональной этики.	Постоянно	преподаватели И.о. Директора ДЮСШ В.В.Козлов Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова		
10		Проведение внутрифирменного обучения на тему «Школа гостеприимства и сервиса».	В течение 2026	Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,2)						
11	Не в полной мере участники образовательных отношений удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Тренеры- преподаватели		
		Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Развлекательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДЮСШ».	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Е.Н.Черных Инструктор - методист О.Ф. Попова Тренеры- преподаватели		

И.о. Директора МБОУ ДЮСШ

В.В.Козлов



(Handwritten signature)